

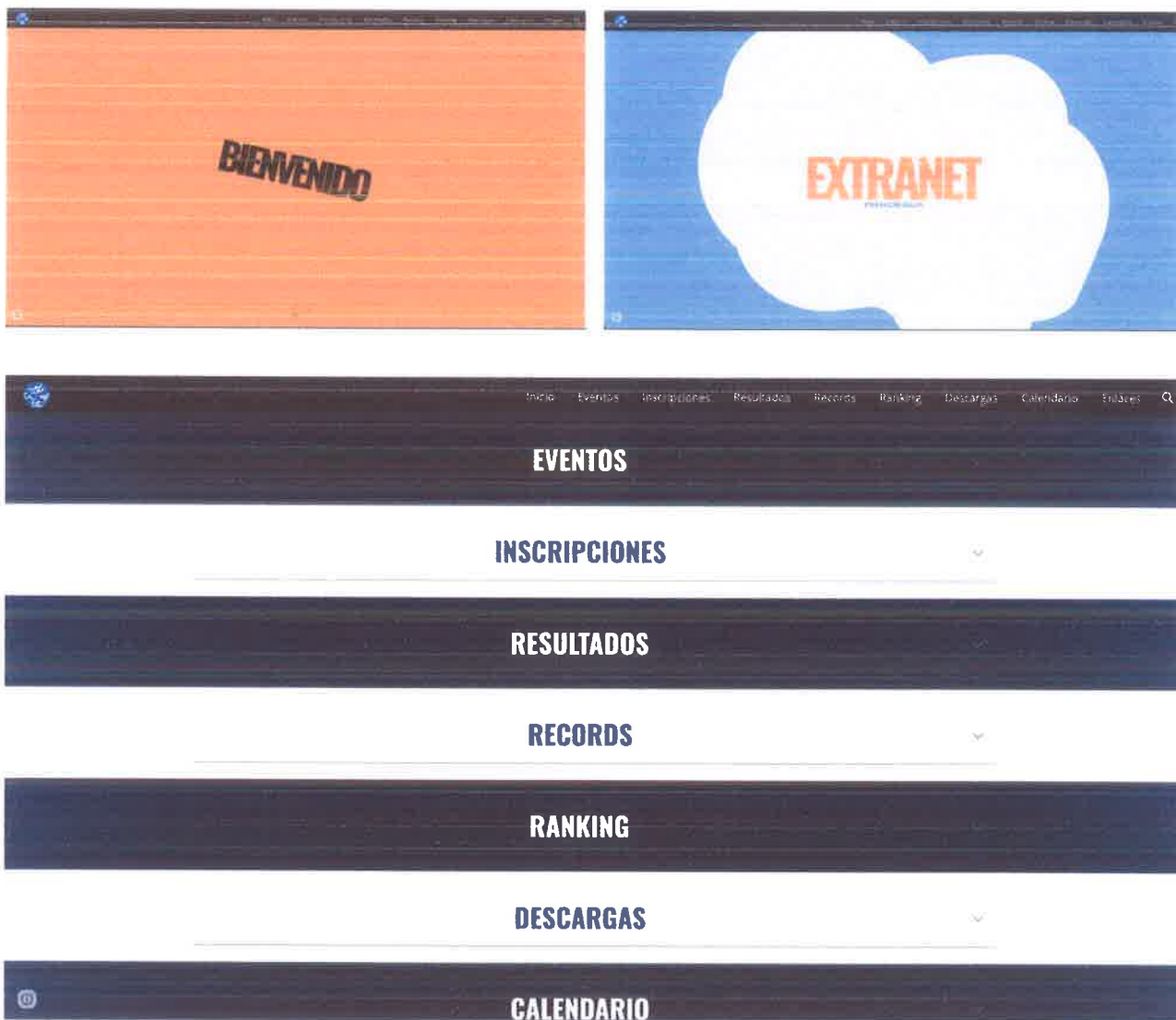
INFORME ABRIL

COMUNICACIÓN VIRTUAL FEDERACIÓN NACIONAL DE NATACIÓN



- **Cambio del banner principal de la página**

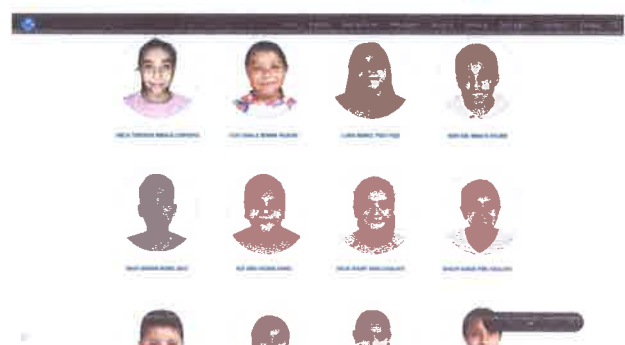
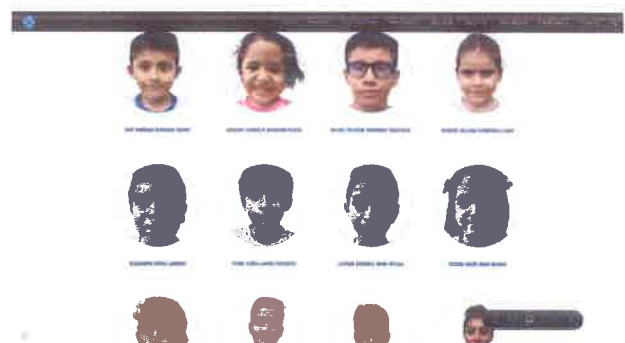
Se creó un nuevo banner principal de la página, con la palabra BIENVENIDO y luego EXTRANET y en pequeño FENADEGUA, esto para darle siempre una imagen fresca a los usuarios y que no vean lo mismo al ingresar al sitio.



- Además se refrescó el menú con enlaces directos con enunciados para guiar al usuario, el cual también le dará un toque al portal

- **Espacios dedicados para Asonat**

Se siguió con el trabajo en las configuraciones de áreas exclusivas de las Asociaciones Deportivas Nacionales de FENADEGUA, en esta oportunidad se concluyeron los trabajos en las Asociaciones de Chiquimula, Escuintla y Huehuetenango, quienes ya tienen en un formato agradable a la vista, a todos sus atletas, haciendo un trabajo previo de limpieza de fotografías, para que encajen en el respectivo círculo, además de configurar un tamaño adecuado para no hacer más pesada la página.



- **Actualizaciones en segmentos de mucha demanda**

Se actualizaron los segmentos que generan alta demanda y que son solicitados por los usuarios, éstos segmentos le generan gran valor a los usuarios, debido a que tienen siempre información relevante, actualizada y a la mano, los segmentos actualizados son:

- **Eventos**

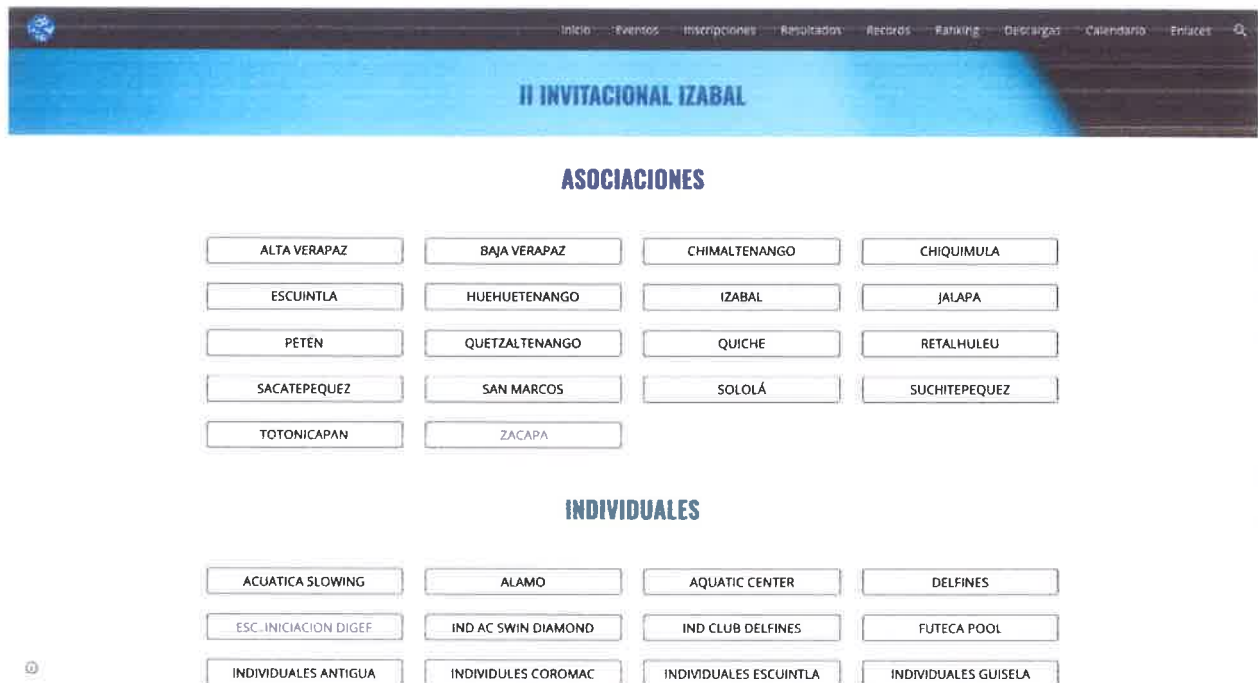
- Se sincronizó información relevante como convocatorias o bases de los eventos, las cuales primeramente se configuran en la base de datos central en la nube y luego se enlazan a la plataforma, con el fin de mantener en una sola línea la información.
- Se ordenaron los eventos, de manera que se puedan visualizar los inmediatos al inicio y los pasados al final

- **Inscripciones**

- Se configuró la información en la base de datos y luego se crearon todos los botones en la web, para luego sincronizar una con la otra y hacer la publicación respectiva, esto con relación a las inscripciones del II Invitacional de Izabal

- **Resultados**

- Se actualizaron los resultados correspondientes de los eventos pasados, principalmente el Campeonato Nacional de Natación 50MTS y la primera competencia invitacional de natación, jalapa 2024



- **Atenciones y seguimientos en grupo**

Las actividades antes descritas, así como algunas configuraciones se hacen por medio del grupo de soporte, el cual atiende en todo momento y a la brevedad posible, dando una solución a las solicitudes de inmediato cuando aplica o de lo contrario, se responde cuando ya este ejecutada la solicitud.

En las imágenes se muestra como se da el seguimiento en el grupo de soporte, en este caso en el mes de abril




Brenda Jiménez Pérez

