

INFORME DICIEMBRE

COMUNICACIÓN VIRTUAL
FEDERACIÓN NACIONAL DE NATACIÓN



A continuación se presenta el siguiente informe, correspondiente a las actividades realizadas en el mes de diciembre:

- Actualización y administración en la extranet www.fenadegua.gt

En diciembre, la extranet de FENADEGUA ha recibido varias actualizaciones enfocadas en mejorar la experiencia de los usuarios y mantener un diseño fresco e innovador. Estas actualizaciones incluyen Diseño renovado ya que cada semana se han implementado ajustes y mejoras en la interfaz gráfica, ofreciendo un estilo dinámico y moderno que sorprende a los usuarios en cada visita. Cambios en la disposición de los elementos visuales para facilitar el acceso a la información más relevante.

Incorporación de animaciones:

Se han desarrollado y añadido animaciones atractivas para la promoción de los eventos de diciembre. Estas animaciones han sido clave en la difusión del Torneo Navideño, destacando su importancia y aumentando la participación de los interesados.

Promoción del Torneo Navideño:

A pesar de los cambios iniciales en la organización, el evento recibió una promoción reforzada en la plataforma, maximizando su visibilidad y alcance.

La extranet sirvió como canal principal para comunicar actualizaciones y captar la atención de los miembros de la federación.

Estas mejoras reflejan el compromiso de FENADEGUA con la innovación constante, asegurando que su plataforma no solo sea funcional, sino también atractiva y eficiente para sus usuarios.



- **Actualizaciones en segmentos de mucha demanda**

Todas las actividades descritas se realizan en estrecha colaboración con el grupo de soporte técnico, el cual se encuentra disponible en todo momento para atender solicitudes y ofrecer soluciones con rapidez y eficiencia. Este equipo se asegura de responder inmediatamente a las solicitudes cuando es posible y, en caso contrario, informa al usuario una vez que la acción requerida ha sido ejecutada.

Entre las principales actividades del grupo de soporte destacan:

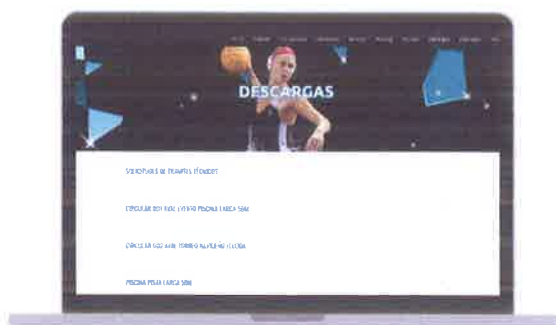
1. Soporte técnico constante:

- Resolución de problemas y configuraciones relacionadas con la plataforma web.
- Asistencia en reuniones virtuales, garantizando un soporte técnico óptimo para su desarrollo.

2. Colaboración estratégica:

- Participación en reuniones presenciales con el Gerente General para tratar temas clave que se integrarán en las próximas semanas, alineando las actualizaciones de la extranet con los objetivos de la Federación.

Este enfoque asegura que todas las operaciones de la plataforma de FENADEGUA sean gestionadas de manera proactiva, priorizando la experiencia del usuario y la efectividad de los procesos internos.



• Atenciones y seguimientos en grupo de soporte

Como se realiza cada mes, diciembre no fue la excepción, brindando siempre un servicio ágil y eficiente, en todo aquello que la Dirección técnica, solicita este actualizado en línea.

Entre las principales actividades del grupo de soporte destacan:

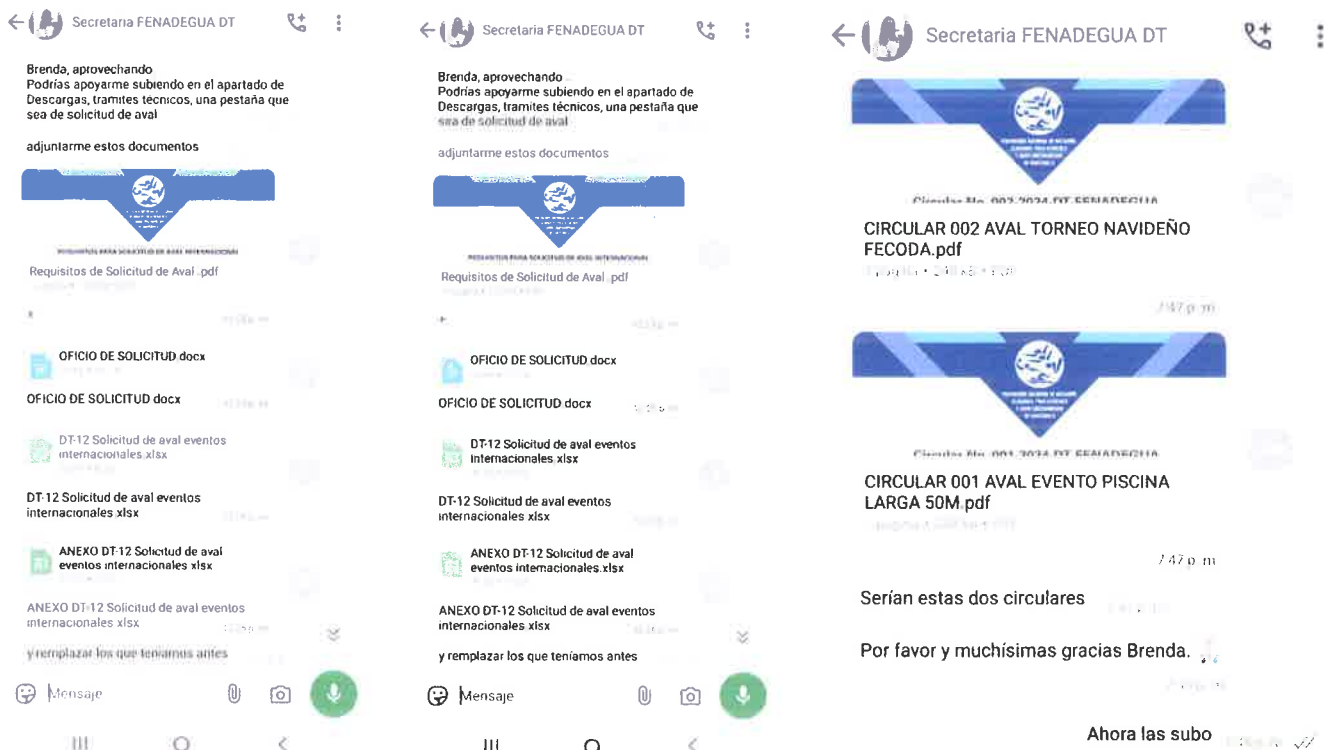
1. Soporte técnico constante:

- Resolución de problemas y configuraciones relacionadas con la plataforma web.
- Asistencia en reuniones virtuales, garantizando un soporte técnico óptimo para su desarrollo.

2. Colaboración estratégica:

• Participación en reuniones presenciales con el Gerente General para tratar temas clave que se integrarán en las próximas semanas, alineando las actualizaciones de la extranet con los objetivos de la Federación.

Este enfoque asegura que todas las operaciones de la plataforma de FENADEGUA sean gestionadas de manera proactiva, priorizando la experiencia del usuario y la efectividad de los procesos internos.



Brenda Jiménez Pérez



INFORME FINAL 2024

COMUNICACIÓN VIRTUAL
FEDERACIÓN NACIONAL DE NATACIÓN



Presentado por:
Brenda Jiménez

Enero:

- Cambio de imagen gráfica en el menú de inicio y footer:
 - Se mejoró la apariencia de la página web, dando un acceso más claro a los módulos más utilizados y actualizando el diseño del pie de página con los valores institucionales.
- Configuración de Slide Show en el menú de inicio:
 - Se añadió un slider con imágenes representativas de las disciplinas deportivas promovidas por FENADEGUA.
- Revisión de la base de datos en la nube:
 - Se revisaron y ajustaron las bases de datos para garantizar su funcionamiento y sincronización con la web, especialmente en la Dirección Técnica.
- Recuperación de cuentas de correo por cambio de directiva:
 - Se configuraron nuevas cuentas para las Asociaciones, asegurando su continuidad operativa.
- Actualización del calendario 2024:
 - Se subieron las actividades a Google Calendar y se sincronizaron con la página web.
- Mejoras en el área de descargas y eventos:
 - Se actualizó la sección de descargas y el segmento de eventos, con bases de datos y convocatorias actualizadas.

Febrero:

- Cambio de banner principal:
 - Se diseñó y animó un nuevo banner con un espiral de colores y un slide mostrando las 5 disciplinas deportivas de FENADEGUA.
- Back up de información en la nube:
 - Se gestionó la propiedad de la información en Google Drive para asegurar su permanencia y accesibilidad.
- Actualización de inscripciones y publicaciones:
 - Se actualizaron los formularios de inscripción y las bases de eventos.
- Actualización de Ranking y presentación:
 - Se mejoró la visualización de los rankings y records en la web.
- Atención a solicitudes:
 - Se gestionaron solicitudes a través del grupo de soporte de la Federación, ofreciendo seguimiento a entrenadores y actualizaciones.

Marzo:

- **Menú explicativo en la página principal:**
 - Se configuró un menú que resume lo que los usuarios pueden encontrar en la extranet.
- **Área de medios con videos de YouTube:**
 - Se incorporaron videos institucionales, aumentando la interactividad y el atractivo de la web.
- **Actualización de segmentos clave:**
 - Se actualizó la sección de eventos, inscripciones, resultados y récords, mejorando la organización y accesibilidad.
- **Atención a solicitudes de soporte:**
 - Continuó el seguimiento a través del grupo de soporte

Abril:

- **Actualización en la página web:**
 - Se cambió el diseño del home y se actualizó el banner principal con un diseño más moderno.
- **Espacios dedicados para Asociaciones:**
 - Se configuraron espacios personalizados para las Asociaciones de Chiquimula, Escuintla y Huehuetenango.
- **Actualización de eventos e inscripciones:**
 - Se optimizó la visualización de eventos y se sincronizaron las inscripciones para facilitar su acceso.
 - Seguimiento a solicitudes: Se continuó con el soporte a través del grupo de soporte.

Mayo:

- **Actualización de la portada web:**
 - Se rediseñó la portada, haciendo la página más dinámica e interactiva.
- **Mejoras en el área privada:**
 - Se pulió el área privada de las Asociaciones, asegurando que cada una tuviera su módulo privado para gestionar información relevante.
- **Configuración de espacios para Asonat:**
 - Se continuó con la configuración de espacios personalizados para las Asociaciones de Izabal, Jalapa y Quiché.
- **Actualización de eventos e inscripciones:**
 - Se actualizó la sección de eventos y se configuraron nuevas inscripciones, con seguridad en las gestiones realizadas por cada Asociación.

Junio:

- **Nuevas configuraciones en la página web:**
 - Se implementó un slide show llamativo en la portada y un nuevo video destacado.
- **Avances en el área privada:**
 - Se finalizó el diseño y la conexión con las Asociaciones, ofreciendo un diseño más sobrio y funcional.
- **Espacios dedicados para más Asociaciones:**
 - Se completaron los espacios para las Asociaciones de Quetzaltenango, Petén y Retalhuleu.

Julio:

- **Actualización y Administración de la Extranet:**
 - Se renovaron los elementos visuales de la página inicial, incluyendo videos de atletas olímpicos y nuevos botones de navegación. También se actualizó el "slide show" principal.
 - Se trabajó en la configuración interna del área privada, integrando fases y fechas sincronizadas con la nube para asegurar el acceso adecuado a la información confidencial.
 - Se completó el diseño visual de las Asociaciones Deportivas de San Marcos, Sololá y Sacatepequez, con un formato optimizado para las fotografías de los atletas.
- **Segmentos de Alta Demanda:**
 - Se organizaron y actualizaron eventos y las inscripciones de actividades venideras.
 - Se gestionó el grupo de soporte para resolver consultas y solicitudes en tiempo real.

Agosto:

- **Actualización y Administración de la Extranet:**
 - Se realizaron cambios en las animaciones, actualizando la portada principal y los banners de cada sección.
 - Se configuró un nuevo sistema para la gestión de información proveniente de la nube.
- **Espacio para Atletas de las Asociaciones:**
 - Se completaron las configuraciones de las Asociaciones de Suchitepequez, Totonicapán y Zacapa.

- Segmentos de Alta Demanda:
 - Se configuró un formulario de inscripción para aguas abiertas, bloqueando el acceso una vez vencido el plazo.
 - Se gestionó el grupo de soporte para resolver solicitudes de manera eficiente.

Septiembre:

- Actualización y Administración de la Extranet:
 - Se renovaron animaciones destacando las disciplinas deportivas de FENADEGUA.
- Cuentas de Correo para Inscripciones:
 - Se creó un sistema de correos electrónicos dedicados para gestionar mejor las inscripciones.
- Segmentos de Alta Demanda:
 - Se reorganizaron los eventos e inscripciones de acuerdo a la fecha y urgencia, y se establecieron enlaces privados para cada usuario.
 - Se atendió el soporte técnico en reuniones virtuales y presenciales.

Octubre:

- Actualización y Administración de la Extranet:
 - Se introdujeron cambios visuales y animaciones en la portada para resaltar los eventos próximos.
 - Se reorganizaron los eventos, inscripciones, rankings y resultados para mantener la página actualizada.
- Segmentos de Alta Demanda:
 - Se realizó un rediseño completo de la portada para una experiencia más dinámica.
 - Se implementaron nuevas configuraciones para la visualización de resultados y rankings.
- Atención al Soporte:
 - Se brindó soporte técnico durante reuniones virtuales y presenciales, alineando las actualizaciones con los objetivos de la Federación.
 -

Noviembre:

- **Actualización y Administración de la Extranet:**
 - Se renovaron animaciones y banners, actualizando eventos e inscripciones.
 - Se sincronizó la nube con la plataforma web para mantener la información actualizada.
- **Segmentos de Alta Demanda:**
 - Se actualizaron los segmentos de eventos, inscripciones y rankings, asegurando que la página estuviera al día.
- **Soporte Técnico:**
 - Se brindó soporte constante y se realizaron reuniones con el Gerente General para evaluar futuras actualizaciones.

Diciembre:

- **Actualización y Administración de la Extranet:**
 - Se implementaron mejoras gráficas en la interfaz para ofrecer una experiencia más dinámica y moderna.
 - Se desarrollaron animaciones promocionales para el Torneo Navideño, aumentando su visibilidad.
- **Segmentos de Alta Demanda:**
 - Se actualizaron los eventos y se sincronizó la plataforma con la nube para mantener la información al día.
- **Soporte Técnico:**
 - Se mantuvo el soporte técnico continuo y se realizaron reuniones estratégicas para planificar nuevas actualizaciones.

Este informe refleja los esfuerzos continuos de FENADEGUA para mantener su plataforma web moderna, eficiente y funcional, garantizando un acceso ágil a la información y eventos clave, y mejorando la experiencia de los usuarios mediante un diseño atractivo y animaciones dinámicas.

Todo lo trabajado en la plataforma se puede visualizar a detalle en cada informe mensual presentado, el cual cuenta con imagenes de lo realizado en cada segmento de la EXTRANET.


Brenda Elizabeth Jiménez Pérez

