

# **INFORME OCTUBRE**

## **COMUNICACIÓN VIRTUAL** FEDERACIÓN NACIONAL DE NATACIÓN



A continuación se presenta el siguiente informe, correspondiente a las actividades realizadas en el mes de octubre:

- **Actualización y administración en la extranet [www.fenadegua.gt](http://www.fenadegua.gt)**

Como en los otros informes se ha expresado la importancia y necesidad de que la plataforma este siempre con nuevos temas y renovada, para que los usuarios tengan siempre algo nuevo que ver y se motiven a navegar por ella, en esta oportunidad se generaron algunos cambios y configuraciones importantes y desde este mes se estarán colocando las publicidades de los eventos venideros, aprovechando el hit que esto nuevo causa, teniendo presente que evento se acerca, con animación en el panel central.



- **Actualizaciones en segmentos de mucha demanda**

Se realizaron animación en la portada frontal de los segmentos con alta demanda y los que no también, en ese sentido, todas las portadas fueron rediseñadas, logrando con esto un toque de frescura en la página.

Además de las nuevas portadas, están las acostumbradas actualizaciones, en donde eventos, inscripciones, ranking, resultados, están al día y acorde a las solicitudes del área técnica de la Federación Nacional de Natación.

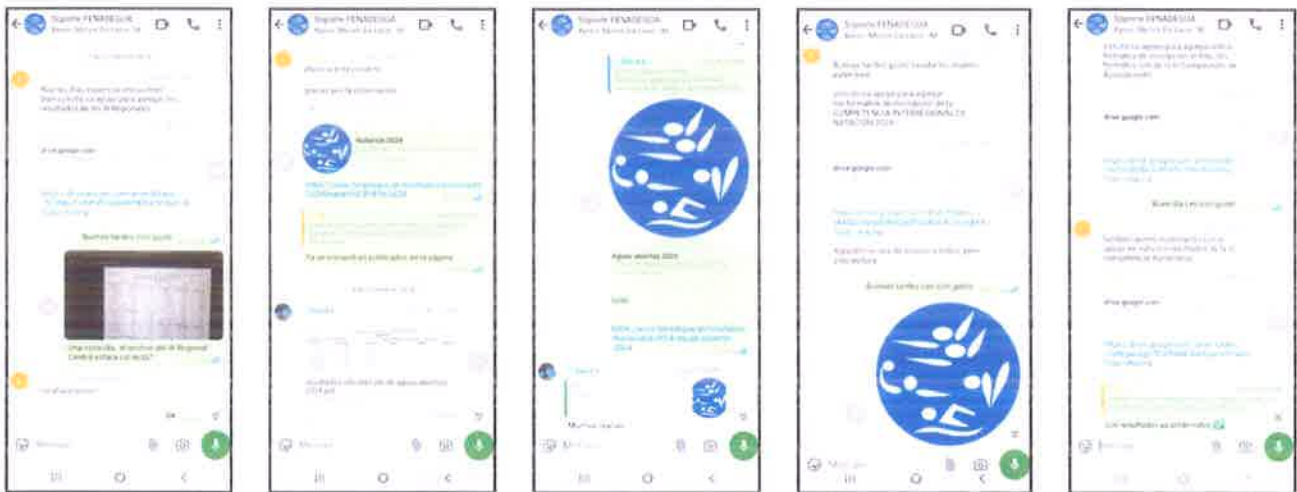
Se observan también para este mes una reconfiguración en la manera de ver los resultados, ranking y records, en donde se aprecia ahora una forma más dinámica de ver esta información.



## • Atenciones y seguimientos en grupo de soporte

Las actividades antes descritas, así como algunas configuraciones se hacen por medio del grupo de soporte, el cual atiendo en todo momento y a la brevedad posible, dando una solución a las solicitudes de inmediato cuando aplica o de lo contrario, se responde cuando ya este ejecutada la solicitud.

Entre las actividades realizadas se encuentran también el soporte técnico en reuniones virtuales así como la reunión presencial con el Gerente General, para ver temas relevantes que deben incluirse en las próximas semanas.



*Brenda Jiménez Pérez*  
**Brenda Jiménez Pérez**