INFORME
ENERO

COMUNICACIÓN VIRTUAL
FEDERACIÓN NACIONAL DE NATACIÓN

A continuación se presenta el siguiente informe, correspondiente a las actividades realizadas en el mes de enero:

- Actualización y administración en la extranet www.fenadegua.gt

Para iniciar el año con actualizaciones puntuales en la extranet, se realizaron muchos cambios y configuraciones en la plataforma, incluyendo en éstos bastante diseño web, para lograr un impacto visual y atractivo a los usuarios.

Animación de noticia frontal
en la página de inicio es lo primero que observarán, debido a que ya se inicia con el evento de toma de tiempos nacional, por lo cual a todos los usuarios les aparecerá solo abriendo la página, el anuncio del evento, con su respectiva fecha y lugar.

Próximos eventos.
Se agregó un segmento inmediatamente después del banner principal, promocionando los 2 eventos que se vienen, con el fin de mantener en la mente de los usuarios, lo que se viene y programen con anticipación.

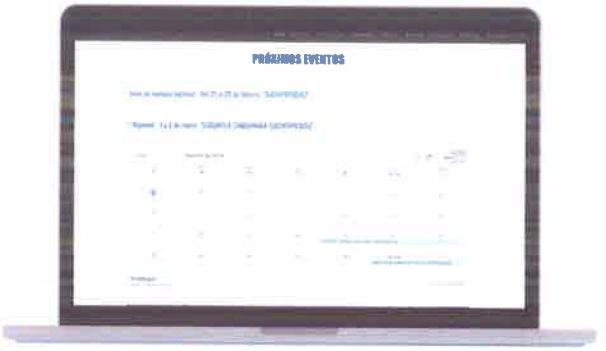
Como es sabido ya, esta plataforma es una base de apoyo fundamental para los usuarios, dirigentes, entrenadores, personal técnico y administrativo de la Federación Nacional de Natación de Guartemala y es por ello que hoy por hoy, podríamos decir que las visitas y uso puntual de la plataforma a incrementado considerablemente.

Estas mejoras reflejan el compromiso de FENADEGUA con la innovación constante, asegurando que su plataforma no solo sea funcional, sino también atractiva y eficiente para sus usuarios.

Actualizaciones en segmentos de mucha demanda

Se realizaron algunas configuraciones y rediseño de segmentos de alta demanda, en este caso, casi todos los segmentos tuvieron algún cambio relevante en su diseño, pero vale la pena destacar que se agrego desde ya varios items en la página, que darán valor agregado a los usuarios, tal es el caso del calendar en varios segmentos, lo que permitirá tener la información calendarizada a la mano.

Los segmentos en los que se puede ver cambios, son los siguientes:
Inicio - Eventos - Inscripciones - Records - Ranking - Descargas - Gestiones y Enlaces



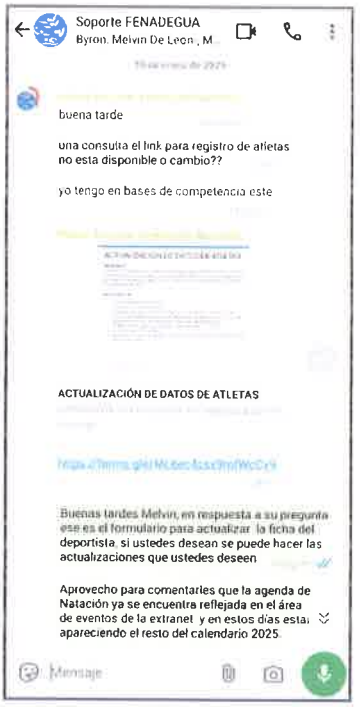
- **Atenciones y seguimientos en grupo de soporte**

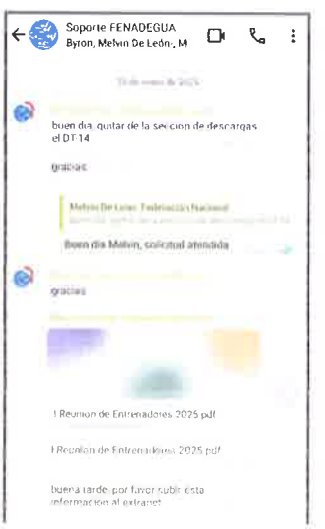
Como se realiza cada mes, enero no fue la excepción, brindando siempre un servicio ágil y eficiente, en todo aquello que la Dirección técnica, solicita este actualizado en línea.

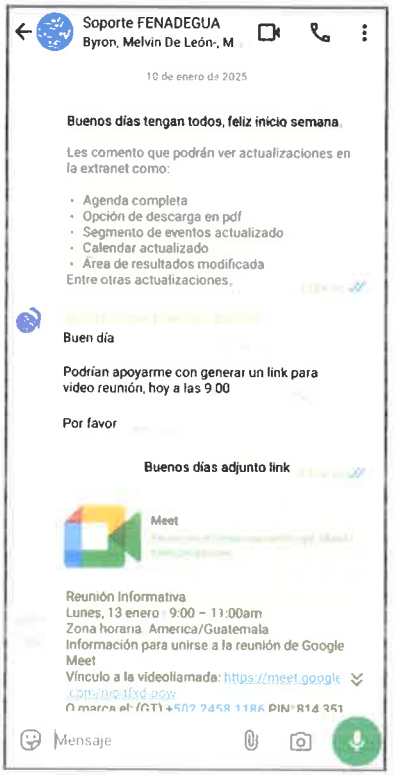
Entre las principales actividades del grupo de soporte destacan:

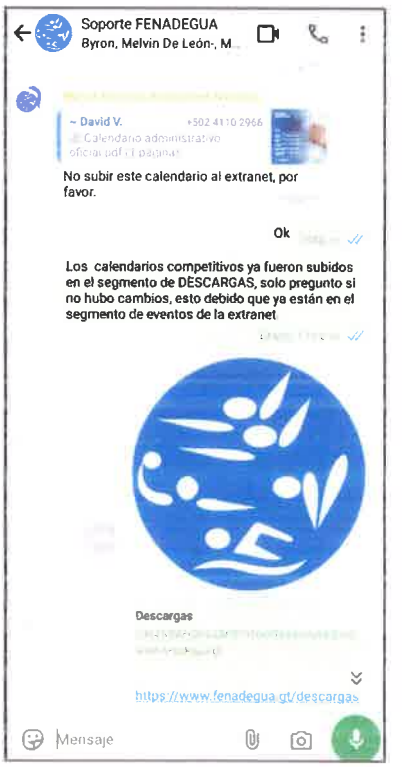
1. Soporte técnico constante:
   - Resolución de problemas y configuraciones relacionadas con la plataforma web.
   - Asistencia en reuniones virtuales, garantizando un soporte técnico óptimo para su desarrollo.

Este enfoque asegura que todas las operaciones de la plataforma de FENADEGUA sean gestionadas de manera proactiva, priorizando la experiencia del usuario y la efectividad de los procesos internos.









Brenda Jiménez Pérez